

Bosch eBike Systems  
FEEL THE FLOW



**BOSCH**

Des technologies pour la vie

# VOTRE GUIDE DU VAE

Pour un plaisir de rouler maximum

[bosch-ebike.fr](http://bosch-ebike.fr)





### Au courant de tout avec la newsletter Bosch eBike !

Vous y découvrirez les derniers articles ainsi que toutes les nouveautés concernant le VAE et vous serez tenu(e) au courant des nouveautés produits.



**INSCRIVEZ-VOUS  
MAINTENANT**  
[bosch-ebike.com/newsletter](https://bosch-ebike.com/newsletter)

# Vous voulez plus d'eBike-Flow ?

Convaincu(e) par les avantages, vous possédez déjà un VAE. Mais vous avez encore des questions sur la technique ou l'utilisation ? Vous voulez savoir comment entretenir votre VAE et prolonger la durée de vie de ses composants ?

Nous ne nous contentons pas de vous aider à vous familiariser avec les bases, mais nous vous expliquons également comment améliorer votre expérience en vélo à assistance électrique, à rouler en toute sécurité et à maximiser votre plaisir de rouler.

## Table des matières

Avant le premier trajet	4
Retrait et recharge de la batterie	6
Autonomie de la batterie	8
Fonctions pour plus de sécurité	10
Transport	12
Connectivité	14

## Accessoires et équipements supplémentaires pour votre système VAE

Le système intelligent	16
Le système VAE Bosch de seconde génération	18
Entretien	20
Entretien et réparation	22
Des déplacements plus durables	24
Questions et réponses	26
Mentions légales	28



Avant le premier trajet

## Comment me préparer et préparer mon VAE ?



Un VAE est plus qu'un simple vélo sans assistance. L'assistance électrique vous propulse sensiblement. Nous vous recommandons de prendre le temps de vous habituer à ce nouveau comportement au pédalage. C'est justement au démarrage que la poussée de l'assistance peut être surprenante. Nous vous montrons comment rouler de manière plus sûre et plus amusante.



### SÉCURITÉ DE CONDUITE

Plus de conseils utiles pour une conduite plus sûre : [bosch-ebike.com/riding](https://www.bosch-ebike.com/riding)



### ► Familiarisez-vous avec votre VAE

Dans le guide d'utilisation, vous trouverez des informations sur l'utilisation correcte et sûre de votre VAE. Les magasins spécialisés vous fourniront également des réponses et de l'aide supplémentaire.

### ► Roulez avec un casque

Pour votre sécurité, nous vous recommandons de porter systématiquement un casque lorsque vous faites du VAE.

### ► Soyez toujours visible

Pour que les autres usagers de la route vous voient mieux, votre VAE doit être bien éclairé. Cela signifie : éclairage et réflecteurs blancs à l'avant, feu arrière avec réflecteur intégré et catadiopre rouge à l'arrière, ainsi que des bandes réfléchissantes sur les pneus avant et arrière ou réflecteurs sur les rayons et les pédales. Des vêtements clairs, colorés et réfléchissants contribuent également à une meilleure visibilité.

### ► Commencez avec une légère assistance

Votre VAE est équipé de différents modes de pilotage qui vous assistent différemment en fonction de la situation. Pour commencer, choisissez un faible niveau d'assistance (par exemple Eco) pour vous habituer à votre VAE.

### ► Entraînez-vous à freiner

Avec ses composants supplémentaires, un VAE est généralement plus lourd qu'un vélo sans assistance électrique. Par ailleurs, vous pouvez atteindre des vitesses élevées plus rapidement et plus facilement. Familiarisez-vous avec les caractéristiques de conduite et de freinage de votre VAE.

### ► N'oubliez pas de changer de vitesse

Choisissez votre vitesse en fonction de la situation de conduite. Les petites vitesses sont optimales au démarrage et dans les côtes. Sur les routes plates ou à vitesse élevée, passez sur un braquet supérieur. En choisissant une vitesse inférieure, vous économisez de l'énergie et de la force.

### ► Suivez des formations à la sécurité routière

Plusieurs revendeurs spécialisés, associations et clubs proposent des formations concernant la sécurité routière. Les cyclistes débutants et moins expérimentés peuvent par exemple apprendre à utiliser leur VAE dans des conditions météorologiques défavorables.



Retrait et recharge de la batterie

## Comment charger ma batterie pour VAE ?



L'énergie qui vous fait avancer, votre VAE la tire de sa batterie. Avant chaque trajet, veillez à jeter un coup d'œil au niveau de charge de la batterie.

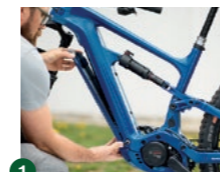
Votre VAE continuera de rouler si la batterie est vide, mais il est plus facile de rouler avec une assistance électrique. Nous vous montrons comment retirer la batterie pour la charger et comment la charger correctement.



### Vous avez la possibilité de charger votre batterie sur le VAE ou séparément.

Pour charger la batterie sur le VAE, branchez la fiche du chargeur dans la prise de charge de la batterie de votre VAE. Si le retrait de votre batterie pour VAE est possible, il vous suffit d'ouvrir le verrou et de détacher la batterie de son support. Lors de la remise en place, elle s'enclenche dans le support de manière perceptible et audible.

### Retrait d'un Bosch PowerTube\*



1 Les PowerTubes sont installés dans le cadre. Pour les retirer, ouvrez le capot du cadre (si disponible).



2 Déverrouillez le PowerTube avec la clé. Il se détache ainsi du cadre. Une sécurité l'empêche de tomber.



3 Poussez légèrement le PowerTube vers le bas pour le libérer de sa protection. Le PowerTube tombe alors dans votre main.



4 Remplacez la batterie en suivant les étapes dans l'ordre inverse. Le cas échéant, il faut tourner la clé fournie.

### Retrait d'un Bosch PowerPack\*



1 Les PowerPacks sont fixés au cadre. Pour retirer le PowerPack, ouvrez le déverrouillage avec la clé fournie. Maintenez le PowerPack à tout moment.



2 Saisissez le PowerPack par l'extrémité avant ou supérieure et tirez-le légèrement vers vous.



3 Faites glisser le PowerPack vers le haut et retirez-le de son support.



4 Remplacez la batterie en suivant les étapes dans l'ordre inverse. Assurez-vous que la batterie est correctement insérée et qu'elle est bien fixée.

\* Notez que le mode d'installation dépend du fabricant. La possibilité de retrait peut donc varier.



### Conseils pour une recharge correcte

La durée de vie des batteries lithium-ion dépend de nombreux facteurs tels que les cycles de charge et le stockage de l'énergie. Même si vous n'utilisez pas la batterie de votre VAE, elle perd peu à peu sa capacité de charge.

- ▶ Lors de la charge, veillez à ne recharger la batterie qu'avec un chargeur Bosch d'origine.
- ▶ Veillez à ce que l'environnement soit sec et que le détecteur de fumée soit installé.
- ▶ Une fois la charge terminée, la batterie et le chargeur doivent être débranchés du secteur.

- ▶ Évitez de rouler régulièrement jusqu'à ce que la batterie soit complètement vide et laissez-la refroidir après un trajet avant de la recharger.



## Autonomie de la batterie

# Quelle est l'autonomie possible de ma charge de batterie ?



La batterie de votre VAE n'est pas tout à fait pleine, mais pas encore vide non plus ? Vous vous demandez jusqu'où vous pouvez aller ? Vos propres

efforts, le choix du mode de conduite, le poids et de nombreux autres facteurs ont une influence sur le nombre de kilomètres que vous pouvez parcourir avec une charge de batterie. C'est pourquoi il n'y a pas de réponse absolue à la question de l'autonomie. En suivant nos conseils, vous pouvez influencer positivement l'autonomie de votre batterie.



### NOTRE ASSISTANT D'AUTONOMIE POUR UNE PLUS GRANDE SÉCURITÉ DE PLANIFICATION

Découvrez combien de kilomètres votre système VAE vous aidera à parcourir lors de votre prochaine sortie : [bosch-ebike.fr/autonomie](https://bosch-ebike.fr/autonomie)



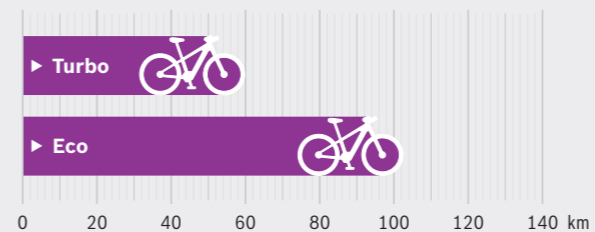
## Le choix du mode de conduite influence notamment votre autonomie

Par exemple, vous êtes en route avec votre VTT à assistance électrique, équipé de la motorisation Performance Line CX et d'un PowerTube 750. Si vous utilisez constamment le mode de conduite Turbo, c'est-à-dire un mode avec une forte assistance, votre batterie vous permettra de parcourir environ 60 kilomètres. Si vous choisissez à la place le mode Eco plus économe en énergie, vous pourrez parcourir environ 100 kilomètres avec une seule charge de batterie.

### Autonomies basées sur l'exemple de la motorisation Performance Line CX et de la batterie PowerTube 750



Le système intelligent



Les valeurs sont des estimations et des approximations.



## Conseils pour prolonger le plaisir de rouler

- ▶ **Économisez votre batterie en changeant de vitesse correctement.**  
Les petites vitesses sont optimales au démarrage et dans les montées. Sur les routes plates ou à grande vitesse, passez à la vitesse supérieure.
- ▶ **Réduisez le poids.**  
Veillez à ce que le poids total soit le plus faible possible. Un minimum de bagages rend votre VAE plus agile et la batterie plus endurante.
- ▶ **Augmentez votre propre puissance.**  
Moins la motorisation doit fournir de puissance, plus votre batterie dure longtemps. Fournissez plus d'efforts pour économiser votre batterie.
- ▶ **Roulez de manière régulière;**  
Plus vous freinez souvent, plus le moteur doit dépenser de l'énergie pour le redémarrage qui suit. C'est pourquoi il est conseillé de rouler de la manière la plus régulière possible et faisant preuve d'anticipation.
- ▶ **Roulez avec la bonne fréquence de pédalage;**  
Lorsque la fréquence de pédalage est supérieure à 60 tours par minute, le moteur fonctionne de manière efficace et économise de l'énergie. Un pédalage lent avec des vitesses élevées réduit l'autonomie.

Fonctions pour plus de sécurité

## Comment me protéger et protéger mon VAE ?



Le plaisir de rouler signifie aussi : se sentir plus serein dans le flux, rouler en toute sécurité, arriver à bon port et poser son VAE en toute sérénité. En adoptant une conduite sûre et respectueuse, en utilisant le bon équipement et en profitant de nos produits et fonctionnalités, vous serez plus détendu(e) sur la route. Nous vous montrons quelles possibilités s'offrent à vous et à votre VAE pour vous protéger encore mieux.



### **Bosch eBike ABS** **Freiner plus sûrement et rouler en confiance**

Le Bosch eBike ABS\* pour VAE avec le système intelligent vous permet de freiner de manière plus sûre et plus fiable avec les deux freins en même temps. Il peut empêcher un blocage de la roue avant ainsi qu'un soulèvement de la roue arrière, ce qui augmente la stabilité de conduite. Ainsi, vous restez bien en selle même en cas de freinage brusque, que vous roulez sur de l'asphalte ferme ou sur des chemins de terre glissants.

Du fait que chaque VAE est différent, il n'existe pas qu'un seul système ABS, mais un système ABS adapté spécialement à votre type de VAE. Sur un parcours, il augmente également votre sécurité, renforce votre plaisir de rouler et peut améliorer vos performances.

\* Le système Bosch eBike ABS n'est pas proposé en équipement séparé.



### **eBike Lock** **L'assistance au pédalage est uniquement disponible avec la clé correspondante**

Une protection antivol supplémentaire a un effet dissuasif et rend ainsi votre VAE moins attrayant pour les voleurs. Dans le système VAE de Bosch de seconde génération, la fonction eBike Lock désactive automatiquement l'assistance au pédalage lorsque l'écran est retiré. Avec le système intelligent, votre smartphone sert de clé numérique – le complément idéal d'un antivol mécanique. Sans la clé correspondante, votre motorisation ne fonctionne pas.



### **eBike Alarm** **Les signaux d'alarme et le suivi de la localisation protègent votre VAE**

Dans le système intelligent, eBike Alarm, associé au Connect-Module (► p. 17) et à l'application eBike Flow, sécurise votre VAE grâce à une protection automatique supplémentaire. En cas de légers mouvements, elle réagit par des signaux d'alarme. Si votre VAE est fortement secoué ou déplacé, vous recevez un message sur votre smartphone, la fonction de localisation démarre et vous pouvez suivre la position de votre VAE dans l'application eBike Flow.

**En règle générale**, la meilleure arme pour protéger votre VAE contre le vol est un antivol mécanique. Les fonctionnalités eBike Lock et eBike Alarm sont des compléments idéaux.



## Comment transporter mon VAE ?



Vous avez envie d'un city-trip, d'un court séjour ou d'une aventure de plusieurs jours ? Vous transportez votre VAE en voiture ou avec les transports publics jusqu'au point de départ souhaité ? Nous vous montrons ce à quoi vous devez faire attention.



### En auto

Si vous souhaitez transporter votre VAE en voiture, le montage d'un porte-vélos arrière s'impose. L'avantage d'un porte-vélo arrière sur attelage de remorque : proche du sol, il est plus facile de soulever et d'attacher votre VAE. Veillez toujours à respecter le poids maximum autorisé pour votre attelage de remorque et votre porte-vélos arrière.

#### Conseils :

- Pour des raisons de sécurité et pour protéger votre batterie ainsi que l'écran des dommages causés par la pluie par exemple, retirez la batterie et l'écran amovible de votre VAE et rangez-les dans la voiture.
- Ne laissez pas votre batterie dans votre voiture en plein soleil pendant une longue période afin de la préserver et d'assurer une meilleure sécurité.



### En Train

Transporter son VAE en train est une alternative confortable à la voiture. Mais veillez à consacrer suffisamment de temps à la planification : renseignez-vous sur les réglementations en vigueur, l'achat des billets et la réservation des places. Veillez à ce que les correspondances soient proches ou prévoyez suffisamment de temps. Respectez les horaires de fermeture et évitez les heures de pointe.

#### Conseils :

- Utilisez si possible le compartiment pour vélos et protégez votre VAE pour qu'il ne tombe pas.
- Les batteries pour VAE sont soumises à la réglementation relative aux marchandises dangereuses. La batterie doit donc toujours rester installée sur le VAE pendant le trajet en train et ne doit pas être chargée.



### En transport en commun

Pour les trajets plus courts, il peut être judicieux de consulter le site Internet des transports publics locaux. Vous pouvez emporter votre VAE dans les trains de banlieue si vous avez acheté au préalable un billet incluant son transport. Les sociétés de transport vous renseigneront sur les éventuelles périodes de fermeture.



#### Bon à savoir :

Les batteries pour VAE sont des marchandises dangereuses et ne peuvent pas être simplement envoyées. Il n'est malheureusement pas non plus possible de transporter la batterie de votre VAE en avion.

- **Conseil :** Au lieu de l'emporter avec vous, il suffit de louer un VAE sur place.

## Connectivité

# Pourquoi ai-je besoin d'une application ?



Les applications augmentent le plaisir de rouler, car vous pouvez utiliser des fonctions numériques et personnaliser votre VAE à vos souhaits. Avec l'application adéquate, votre smartphone

devient le centre d'information et de contrôle de votre VAE. Planifiez vos itinéraires et transférez-les sur votre écran ou laissez-vous guider par l'application, enregistrez votre indicateur de forme physique et synchronisez-les avec vos applications préférées.

## Voici les avantages que vous offre une application



### Planifiez vos itinéraires et laissez-vous guider

Utilisez votre smartphone comme écran sur votre guidon ou transférez les itinéraires de l'application sur l'écran de votre VAE : vous recevrez ainsi des indications de navigation pour mieux vous orienter pendant le trajet.



### Enregistrez vos activités

Vous voulez suivre vos performances et vos itinéraires ? Utilisez le suivi d'activité : l'application enregistre automatiquement les données de votre parcours et votre indicateur de forme physique.



### Synchronisez vos données avec vos applications favorites

Synchronisez par exemple les données de votre VAE avec komoot, Strava ou Apple Health. Votre VAE devient ainsi un partenaire d'entraînement.



### Protégez votre VAE contre le vol

Les fonctions numériques contribuent à une meilleure protection antivol. Par exemple, en activant l'assistance au pédalage de votre VAE que s'il reconnaît la clé numérique sur votre application.



### D'autres fonctions méritent d'être découvertes

Avec la bonne application pour votre VAE, vous avez toutes les informations importantes sous les yeux et vous pouvez adapter votre VAE à vos besoins.

## Utilisez l'application spécialement conçue pour votre système VAE

Bosch eBike Systems propose actuellement deux systèmes VAE : le système intelligent et le système VAE de Bosch de seconde génération. Avec l'application adaptée, vous conduisez votre plaisir de rouler vers de nouveaux sommets.

Vous n'êtes pas sûr(e) du système VAE dont votre vélo à assistance électrique est équipé ? Vous pouvez reconnaître un VAE équipé du **système intelligent** au System Controller ou à la LED Remote.



System Controller



LED Remote

### Application eBike Flow

## Le système intelligent

Le système intelligent

Avec l'application eBike Flow, connectez-vous à votre VAE et votre VAE au monde numérique. Elle vous permet également une adaptation, une extension et une mise à jour du VAE en fonction de vos besoins. Votre VAE équipé du système intelligent est continuellement amélioré et reste à jour grâce aux mises à jour à distance.



### TÉLÉCHARGEMENT

Application eBike Flow :  
[bosch-ebike.fr/flow-app](https://bosch-ebike.fr/flow-app)



### TÉLÉCHARGEMENT

Application eBike Connect :  
[bosch-ebike.fr/connect](https://bosch-ebike.fr/connect)



### TÉLÉCHARGEMENT

Application COBI.Bike :  
[bosch-ebike.com/cobi-app](https://bosch-ebike.com/cobi-app)



Accessoires et mise à jour pour le système intelligent

## Quels autres produits sont compatibles avec mon VAE ?



Vous avez un VAE équipé de la dernière génération du système, le système intelligent ? Vous voulez savoir quels nouveaux produits ont

été ajoutés et quelles sont les possibilités qui s'offrent à vous ? Le système intelligent évolue en permanence; vous trouverez ici les composants matériels qui peuvent être installés ultérieurement.



### COMBINAISONS DE PRODUITS

[bosch-ebike.com/  
product-combinations-smart-system](https://bosch-ebike.com/product-combinations-smart-system)



### SmartphoneGrip

#### Le Smartphone avec l'application eBike Flow comme écran d'affichage



Sur les routes asphaltées ou les chemins non cassants, vous pouvez utiliser votre smartphone comme écran. Pour cela, il suffit de fixer le SmartphoneGrip sur le guidon, d'ouvrir l'application eBike Flow et de brancher votre smartphone. Votre smartphone est chargé via le SmartphoneGrip sans fil ou avec un câble et vous fournit des données de conduite et de navigation via l'application eBike Flow. Grâce au support d'écran, vous pouvez l'échanger facilement avec le Kiox 300.

### Kiox 300

#### Le partenaire intelligent pour les randonnées sportives



L'écran est votre partenaire intelligent et robuste pour les randonnées sportives. Il est compact et dispose d'un écran couleur d'une lisibilité optimale. Vous démarrez la fonction de navigation via l'application eBike Flow – votre Kiox 300 vous montre le chemin et vous accompagne dans vos aventures avec votre VAE.

### Intuvia 100

#### L'écran intuitif et clair



L'écran clair est facile à utiliser et intuitif, l'affichage séduit par son excellente lisibilité. Grâce à la commande déportée externe disponible séparément (LED Remote ou Mini Remote), vos deux mains restent sur le guidon.

### ConnectModule

#### Protection supplémentaire contre le vol avec eBike Alarm



Ce composant, qui peut être installé ultérieurement via les revendeurs spécialisés, est monté de manière invisible sur le VAE et vous permet de bénéficier de nouvelles fonctions, comme l'utilisation d'eBike Alarm pour une protection antivol supplémentaire. Pour savoir si votre VAE peut être équipé du ConnectModule, renseignez-vous auprès de votre revendeur spécialisé.

### Mini Remote

#### Le complément additionnel et optimal au System Controller



La Mini Remote est le complément idéal au System Controller. Pour plus de sécurité et de confort, ils vous permettent d'utiliser d'autres fonctions (éclairage, assistance à la marche, commande de l'écran) et de commander votre VAE avec les deux mains sur le guidon.



Pour maintenir le logiciel de vos composants à jour, vous devez régulièrement effectuer les mises à jour à distance via votre application eBike Flow ou amener en entretien votre VAE chez un revendeur spécialisé.

Le système intelligent

Accessoires et équipement ultérieur pour le système VAE de Bosch de seconde génération

## Quels autres produits sont compatibles avec mon VAE ?



Vous êtes satisfaits de votre VAE, mais vous voulez quand même savoir quels autres composants sont disponibles ? Vous avez envie d'un plus

grand écran ou vous avez besoin d'un nouveau chargeur ? La règle est la suivante : tout est une question de système de VAE. Nous vous montrons quels produits sont compatibles avec votre VAE équipé du système VAE de Bosch de seconde génération. Si vous n'êtes pas sûr(e) ou si vous souhaitez en savoir plus, n'hésitez pas à passer chez votre revendeur spécialisé pour obtenir des conseils.



### COMBINAISONS DE PRODUITS

[bosch-ebike.com/product-combinations](https://bosch-ebike.com/product-combinations)



### Kiox

#### Le partenaire intelligent pour les randonnées sportives



L'écran compact et robuste pour les aventures sportives : suivez et analysez vos objectifs d'entraînement dans l'application pour smartphone eBike Connect et faites de Kiox votre partenaire d'entraînement numérique. Grâce à la fonction de navigation, vous gardez le cap pendant le trajet.

### Nyon

#### Polyvalent et connecté



Votre partenaire fiable pour les longs trajets : avant de partir, vous utilisez le grand écran clair utilisable en mode tactile et pendant le trajet, vous utilisez la commande déportée séparée. La navigation hors ligne basée sur des cartes vous permet d'arriver à destination en toute sécurité.

### Chargeur

#### Les chargeurs pour votre batterie



##### ► Compact Charger.

Notre plus petit chargeur : vous pouvez l'emporter avec vous pour gagner de la place et charger votre VAE en chemin.

##### ► Standard Charger.

Notre chargeur polyvalent : il offre un rapport idéal entre puissance, poids et taille.

##### ► Fast Charger.

Notre chargeur le plus rapide : le choix idéal pour les VAE qui sont beaucoup utilisés et souvent chargés.



Pour que votre VAE soit toujours à jour, veillez à effectuer régulièrement des mises à jour du logiciel chez votre revendeur spécialisé.



### MISES À JOUR

Vous trouverez ici un aperçu des mises à jour pour votre système VAE de Bosch de seconde génération : [bosch-ebike.com/software-updates](https://bosch-ebike.com/software-updates)





## Comment entretenir mon VAE ?



Poussière en été, boue et sel de déneigement en hiver : la saleté doit disparaître ! Mais un VAE est un système complexe. Avec une foule de composants électroniques et une batterie pour VAE pleine d'énergie, le recours à un nettoyeur haute pression est une mauvaise idée. Nous avons rassemblé pour vous quelques conseils pour bien entretenir votre VAE et le garder en bon état pendant de nombreuses années.

### Conseils pour bien entretenir un VAE

- ▶ **Nettoyez régulièrement votre VAE.**  
Idéalement, vous devriez nettoyer votre VAE après chaque sortie pour éviter que la saleté ne s'incruste.
- ▶ **Faites attention aux freins à disques.**  
Les freins à disque sont particulièrement sensibles aux liquides et aux graisses. Lors du graissage de la chaîne, veillez à ce que les freins à disque ne reçoivent pas de lubrifiant.
- ▶ **Terminez le nettoyage par un test de fonctionnement.**  
La batterie est-elle bien enclenchée ? Le moteur fonctionne-t-il sans problème ? Le système réagit-il correctement aux boutons ?
- ▶ **Contrôle des composants.**  
Entre chaque nettoyage, les freins, les lumières, les vis ainsi que la pression des pneus doivent être régulièrement contrôlés. En cas d'usure visible, il est temps d'entretenir les composants.
- ▶ **Retirez les composants électroniques avant de les nettoyer.**  
Pour les protéger, il est conseillé de retirer la batterie et l'écran. Si les pièces électroniques sont solidement fixées au VAE, vous pouvez les recouvrir d'un chiffon ou d'un film plastique.
- ▶ **Utilisez une éponge ou une brosse.**  
Les jets de vapeur ou les nettoyeurs haute pression ne doivent en aucun cas être utilisés, car l'eau peut s'infiltrer dans les composants sensibles, tels que le moteur.
- ▶ **Choisissez un produit de nettoyage adapté.**  
Les shampooings pour vélos et les produits d'entretien vendus dans les magasins spécialisés sont parfaits pour nettoyer votre VAE et sont moins agressifs.



La batterie alimente votre VAE en énergie – plus elle dure longtemps, plus le plaisir de rouler sera long. Une raison suffisante pour lui accorder une attention particulière.

### Focus sur votre batterie

Manipulez votre batterie avec une attention particulière : les impacts directs, les chocs violents et les chutes sont tout aussi dommageables que l'exposition à une forte chaleur due aux rayons du soleil, qui attaque rapidement les cellules de la batterie.

- ▶ Conservez et chargez la batterie à des températures modérées – idéalement à température ambiante.
- ▶ Il est préférable de retirer la batterie du VAE pour la conserver. Un niveau de charge compris entre 30 et 60 pour cent est idéal.
- ▶ Par temps particulièrement froid, insérez la batterie chargée juste avant de prendre la route.
- ▶ Pour les longs trajets dans le froid, vous pouvez en outre l'isoler dans une housse thermique. Vous pouvez en acheter chez un revendeur spécialisé.

## Qui entretient mon VAE ?



Chaque produit est aussi bon que son service après-vente. C'est pourquoi nous formons les revendeurs spécialisés et les collaborateurs des ateliers

dans le cadre de formations complètes pour qu'ils deviennent des spécialistes du VAE. Qu'il s'agisse de conseils personnalisés, de mises à jour régulières des logiciels, de demandes d'entretien ou de contrôles complets et polyvalents : en collaboration avec les spécialistes en VAE du commerce spécialisé, nous veillons à vous procurer un comportement au pédalage incomparable.



### RECHERCHE DE REVENDEURS

Pour savoir où trouver l'expert pour votre VAE, consultez notre Recherche de revendeurs [bosch-ebike.fr/distributeurs](https://bosch-ebike.fr/distributeurs)



## Rendez-vous d'entretien chez le revendeur spécialisé

Des contrôles d'entretien réguliers sont importants pour maintenir votre VAE en parfait état de fonctionnement. De nombreux revendeurs proposent une première révision environ quatre semaines après l'achat ou après avoir parcouru 300 kilomètres.

Après le premier entretien, le revendeur devrait également fixer le prochain rendez-vous dans le cadre des visites d'entretien ; le rappel apparaît alors sur votre écran. Les composants mécaniques, tels que les freins, les plaquettes de frein et l'état des pneus, doivent également être entretenus régulièrement par un revendeur spécialisé.



## Remplacer la batterie ou la réparer ?

Les batteries pour VAE sont des pièces d'usure et chaque batterie au lithium-ion perd de sa capacité avec le temps. Pour des raisons de sécurité, les batteries défectueuses, anciennes ou « usagées » ne doivent pas être réparées ou réutilisées, mais correctement recyclées. Pour des raisons de sécurité, Bosch déconseille donc vivement de faire effectuer des réparations. Dans ce cas, le remplacement complet du produit est nécessaire.



## Recherche de solutions performantes

Bosch eBike Systems met à la disposition des revendeurs spécialisés formés un DiagnosticTool qui permet de lire et de corriger les messages d'erreur de manière ciblée et rapide. Il permet également de configurer individuellement le VAE, d'installer de nouvelles fonctionnalités ou de consulter les dernières mises à jour logicielles. Votre revendeur spécialisé peut vous fournir un rapport détaillé sur l'entretien effectué.

## Ensemble contre le débridage de VAE

Pour votre sécurité, la protection des autres usagers de la route et celle du système VAE, Bosch eBike Systems s'engage activement contre le tuning. Sur le VAE, le moteur arrête l'assistance au pédalage dès que la vitesse de 25 kilomètres par heure est atteinte. Le logiciel Bosch détecte si un VAE a été manipulé. Il passe alors en mode de secours et réduit l'assistance. Ainsi le tuning n'est pas intéressant dès le départ et vous êtes en plus grande sécurité sur la route. Il est néanmoins possible de rouler à plus de 25 km/h avec votre VAE : sur les lignes droites ou les chemins en pente, les VAE n'ont rien à envier aux vélos ordinaires et vous pouvez également atteindre des vitesses plus élevées en fournissant un effort personnel plus important.



Des déplacements plus durables

## Pourquoi mon VAE vaut-il la peine maintenant et à l'avenir ?



Nous en sommes convaincus : la durabilité est un projet collectif. Chacun peut contribuer à préserver les ressources et à réduire les émissions. Surtout dans la circulation : notre mobilité est à l'origine de plus d'un cinquième des émissions de CO<sub>2</sub> dans le monde. Avec votre VAE, vous contribuez à faire baisser ce chiffre.

Moins, c'est plus :  
comparaison des émissions de CO<sub>2</sub>\*



Après environ

800 km

les émissions de CO<sub>2</sub> dues à la fabrication de votre VAE sont compensées si vous laissez votre voiture de côté.

\* Émissions de CO<sub>2</sub> (en g/km) d'un vélo à assistance électrique en fonctionnement, source : calcul propre avec TÜV Rheinland Energy GmbH ; tous les autres moyens de transport : équivalents CO<sub>2</sub> des émissions en g/Pkm\*\*, source : Agence fédérale de l'environnement

\*\* Personne au kilomètre

## Respect et considération

Des moments inoubliables avec votre VAE ainsi qu'une approche respectueuse de la nature et des autres usagers de la route peuvent être combinés de manière idéale. Ces six lignes directrices vous aideront à organiser votre randonnée dans la nature de manière respectueuse :

- ▶ Restez sur les chemins
- ▶ Évitez les coups de freins brutaux
- ▶ Adaptez votre vitesse
- ▶ Faites attention aux autres passants
- ▶ Respectez les animaux
- ▶ Préparez soigneusement vos randonnées



### DURABILITÉ

Nous nous engageons pour plus de durabilité. Vous trouverez plus d'informations à l'adresse :

[bosch-ebike.fr/durabilite](https://bosch-ebike.fr/durabilite)



## Conseils pour un VAE durable

- ▶ Rechargez votre batterie avec de l'électricité verte.  
Il y a électricité et électricité. Si vous utilisez de l'électricité verte pour recharger la batterie, vous serez encore plus respectueux de l'environnement sur la route.
- ▶ Roulez économiquement en mode Eco.  
La consommation d'électricité de votre VAE dépend aussi de vous. En mode Eco, vous vous rendez à votre destination de manière particulièrement économique.
- ▶ Faites régulièrement contrôler votre VAE.  
Des rendez-vous d'entretien réguliers permettent de maintenir votre VAE en état et d'augmenter sa durée de vie. Les revendeurs spécialisés voient rapidement si quelque chose ne va pas avec la batterie ou les consommables (par exemple la chaîne, les pneus et les plaquettes de frein).
- ▶ Faites recycler votre batterie usagée.  
Un recyclage professionnel de la batterie contribue largement au développement durable. Votre revendeur spécialisé se fera un plaisir de vous aider et de recycler gratuitement votre ancienne batterie.

## Questions et réponses

# Vous avez encore des questions ?



Plus il y a de kilomètres, plus il y a d'expériences communes : au fil du temps, vous aurez certainement l'une ou l'autre question sur votre VAE, ses composants ou ses fonctions numériques, à laquelle nous répondrons volontiers. Vous trouverez de nombreuses instructions utiles sur nos produits et fonctionnalités dans nos vidéos explicatives. Nous répondons aux questions les plus fréquentes dans notre Help Center.



## Nous avons les réponses !

### Help Center

Dans notre Help Center, vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquentes. Dans le système intelligent, vous pouvez aussi ouvrir le centre d'assistance confortablement via votre application eBike Flow.



**HELP CENTER**  
[bosch-ebike.com/  
help-center](https://bosch-ebike.com/help-center)

### Vidéos explicatives

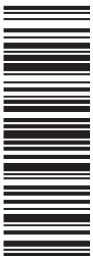
Dans nos vidéos explicatives, vous trouverez des réponses et d'autres conseils utiles sur nos produits et fonctionnalités.



**VIDÉOS EXPLICATIVES**  
[bosch-ebike.com/  
help-center/video](https://bosch-ebike.com/help-center/video)



405428909700



## Mentions légales

### Éditeur :

Robert Bosch GmbH  
Robert-Bosch-Platz 1  
70839 Gerlingen-Schillerhöhe

### Impression :

Designpress GmbH  
Benzstraße 39  
D-71272 Renningen

**bosch-ebike.fr**



**boschebikesystems**